

## NETZWERK-DOKUMENTATION



Die IT-Infrastruktur ist ein lebendes System, welches einer ständigen Veränderung unterliegt. Dadurch sind Netzwerke heute zu vielschichtigen und komplexen Gebilden geworden. Ein Ausfall wichtiger Systeme kann sich kein Unternehmen leisten und wird schnell zum Risiko. Umso gewichtiger ist im Falle eines Ausfalls die kurzfristige Wiederherstellung aller wichtigen Funktionen. Aber: Wissen Sie überhaupt, wie Ihr Netzwerk funktioniert? Welche Hardware haben Sie im Einsatz? Und wo? Welche Software-Versionen laufen auf Ihrem Netzwerk und wann laufen die Lizenzen aus? Wie ist alles miteinander verschaltet?

Es sind die kleinen Details, die ein effizientes Arbeiten ermöglichen. Um die Wirkweise Ihres Netzwerkes zu verstehen, ist eine lückenlose und aktuelle Dokumentation unerlässlich. Mit HWA-Küttner machen Sie Ihre IT-Infrastruktur wieder gläsern, damit Sie den Durchblick behalten und Zeit für die wichtigen Dinge haben.

### **Die Dokumentation Ihres Netzwerkes ist ein entscheidender Teil Ihrer IT-Security.**

Um bei einem Systemausfall schnell, effektiv und kostensparend agieren zu können, müssen alle Informationen zentral und vollständig greifbar sein. Dies ist in der Regel nicht der Fall, da das manuelle Erfassen der Daten sehr aufwändig ist und neben dem Tagesgeschäft kaum zu bewältigen ist. Sofern überhaupt eine Netzwerk-Dokumentation vorhanden ist, beschränkt sie sich meistens auf eine lose Sammlung von Hardwaredaten und Softwarepaketen zum Zeitpunkt der Auslieferung.

HWA-Küttner automatisiert Ihre Netzwerk-Dokumentation und entlastet Ihre Administratoren, Datenschutzbeauftragte und Controller. Wir scannen Ihr Netzwerk, erfassen alle Komponenten



Ihrer IT und erstellen eine stets aktuelle und strukturierte Dokumentation. Das Ergebnis ist eine vollständige visuelle Darstellung Ihres gesamten Netzwerkes. Alle Informationen stehen in einer Anwendung zur Verfügung und können dort zentral verwaltet werden. Durch die verschiedenen Exportmöglichkeiten können die Daten an andere Systeme übergeben und weiterverarbeitet werden. Sie erhalten wichtige Informationen für den Betrieb Ihres Netzwerkes. Das gibt Ihnen Sicherheit, erhöht die Effizienz Ihres Workflows und steigert die Produktivität.

Je nach Kundenwunsch und Umfang der Analyse binden wir folgende Informationen in unsere Dokumentation ein:

#### **Unsere Leistungen:**

- Komplettaufnahme der Hardwarebestandteile (Server, Clients, Router, Switches, Firewall etc.)
- Erfassen der Betriebssysteme (Hersteller, Versionen, vorhandene CDs)
- Aufnahme der installierten Software (Applikationen, Lizenzen, Versionen, Patches etc.)
- Kontaktdaten von Drittherstellern und Lieferanten (Datenbank-Integratoren, Providern etc.)
- Übersicht der Garantie- und Serviceverträge inkl. Laufzeiten
- Passwörter



## NETZWERK-DOKUMENTATION

### Ihre Vorteile:

- Lückenlose und aktuelle Dokumentation
- Schnelle und optimierte betriebinterne Übersicht über Ihre IT-Infrastruktur
- Zentrale Verwaltung von betriebsrelevanten Informationen
- Nachvollziehbare Vorgänge
- Kein Verlust von Informationen und Daten
- Überblick über alle wichtigen Termine bzgl. Instandhaltung, Wartungsverträge o. ä.
- Rechtzeitiges Reagieren bei aufkommenden Engpässen möglich
- Anbindung an bestehende Applikationen durch Exportmöglichkeiten

Unter Berücksichtigung Ihrer bestehenden IT-Strukturen beraten wir Sie individuell und völlig unverbindlich über die Vorteile einer aktuellen und lückenlosen Netzwerk-Dokumentation und erstellen für Sie ein maßgeschneidertes, auf Ihre IT zugeschnittenes Konzept.

Unser System bei der Netzwerk-Dokumentation ist modular aufgebaut und gliedert sich in das Grundmodul und drei aufbauende Module: (siehe Tabelle).

Leistungsbeschreibung	Basic	Detail	Software	Wartungsvertrag
Automatisierter Datenscan des gesamten Netzwerks an einem Tag	✓	✓	✓	✓
Wiederholung des automatisierten Datenscans beim Kunden an zwei weiteren Tagen		✓	✓	✓
Erfassen der nicht im Netzwerk vorhandenen Daten (Passwörter, Serviceverträge etc.)		✓	✓	✓
Aufbereitung der Daten in WORD, EXCEL oder als PDF	✓	✓	✓	✓
Datenübergabe und Besprechen der Daten mit dem Kunden	✓	✓	✓	✓
Wiederholung der Datenerfassung 3 Monate nach der Ersterfassung an 2 Tagen. Aktualisierung und Ergänzung der Dokumentation.		✓	✓	✓
Wiederholung der Datenerfassung 6 Monate nach der Zweiterfassung an 2 Tagen. Aktualisierung und Ergänzung der Dokumentation.		✓	✓	✓
Außerordentliche Datenerfassung auf Kundenwunsch 1-mal innerhalb der ersten 18 Monate. Aktualisierung und Ergänzung.		✓		✓
Einweisung in die Software beim Kunden			✓	
Automatische Wiederholung der Dokumentation alle 6 Monate. Aktualisierung und Ergänzung der Dokumentation.				✓

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Spezialisten gerne zur Verfügung. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen anhand Ihrer aktuellen Dokumentation Empfehlungen für sinnvolle Veränderungen Ihrer IT-Infrastruktur.

Mehr Infos und Kontakt unter:

**Systemhaus HWA-Küttner e.K.**

Stephanienstraße 57

76133 Karlsruhe

Fon: +49 721 160809-0

Fax: +49 721 160809-69

info@hwa-kuettnr.de

[www.hwa-kuettnr.de](http://www.hwa-kuettnr.de)

### Mit HWA-Küttner wissen Sie, wie Ihr Netzwerk funktioniert!

Von der Erfassung Ihrer kompletten Hard- und Software bis zur lückenlosen Dokumentation und visuellen Darstellung Ihres Netzwerkes bieten wir unseren Kunden zuverlässige Leistungen. Dabei ist Ihre Zufriedenheit unsere Motivation!