

## LEISTUNGEN

### Kommunikationslösungen

Struktur- und Prozessanalyse  
Tool- und Mediaauswahl  
Installation

### Services

Voice-over-IP  
CTI (Computer Telephony Integration)  
VPN (Virtual Private Network)

### Webdesign und Webhosting

Realisierung funktionaler Websites  
Eigenentwickeltes Content-Management-System  
Hosting-Lösungen

### Support und Betreuung

First-, Second-, Third-Level Support  
Remote- und Vor-Ort Wartung für Ihre EDV  
Software-Anpassungen

## KOMMUNIKATION

### KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN

### SERVICES

### WEBDESIGN UND WEBHOSTING

### SUPPORT UND BETREUUNG



### Systemhaus HWA-Küttner e.K.

Stephanienstraße 57  
76133 Karlsruhe  
Fon: +49 721 - 160809 - 0  
Fax: +49 721 - 160809 - 69  
info@hwa-kuettner.de

[www.hwa-kuettner.de](http://www.hwa-kuettner.de)

SYSTEMHAUS FÜR SOFTWARELÖSUNGEN  
UND NETZWERKINSTALLATION

## IHR UNTERNEHMEN LEBT VON GUTER KOMMUNIKATION!

Funktionierende Kommunikation ist das A und O in jedem Unternehmen. Die Optimierung der Informationsflüsse verkürzt die Entscheidungswege, verbessert die Reaktionszeiten und steigert die Produktivität Ihres Unternehmens. Eine Investition in die Kommunikation bedeutet eine Investition in die Zukunft.

Lassen Sie sich von HWA-Küttner fair und transparent beraten. Wir erstellen in enger Zusammenarbeit mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, um eine schnelle und sichere Kommunikation zu gewährleisten, gegebene Arbeitsprozesse zu erleichtern und erforderliche Routine-Aufgaben zu automatisieren. Mit HWA-Küttner kommunizieren Sie gezielt und effektiv!



### Kommunikationslösungen

Gute Teams sind effektiv, weil sie hervorragend kommunizieren. Machen auch Sie Ihr Team zu einem der Besten! Sei es in Ihrem Büro vor Ort oder über weltweit verteilte Standorte. Von der gemeinsamen Datenbearbeitung bis hin zum Workflow-Management – mithilfe passender Kommunikationslösungen werden Sie nicht mehr zu schlagen sein!

#### Was Sie von uns erwarten können:

- Analyse bestehender Strukturen und unternehmensinterner Prozesse
- Auswahl geeigneter Medien (Hard- und Software)
- Installation der Lösungen unter Berücksichtigung bestehender Prozesse

#### Kommunikationslösungen, die Ihre Teams näher zusammen bringen

Auf Basis geeigneter Software-Lösungen ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern die gleichzeitige Datenbearbeitung, einen übergreifenden Workflow und eine effiziente Projektbearbeitung. HWA-Küttner sorgt neben dem sicheren und konsistenten Datenaustausch Ihrer Kommunikationslösung auch für die passende Architektur, damit Sie langfristig aus Ihrer Anwendung Nutzen ziehen.

### Services

Nicht nur innerhalb von Teams, sondern auch am eigenen Arbeitsplatz ist die perfekte Synchronisierung unterschiedlichster Medien gefragt. Moderne Technologien haben den Anwender im Fokus und vereinen unterschiedlichste Services, um Arbeitsabläufe effektiver zu gestalten.

#### Was Sie von uns erwarten können:

- Planung und Realisierung von
- Voice-over-IP Telekommunikations-Lösungen
- CTI (Computer Telephony Integration)
- VPN (Virtual Private Network)

#### Services, die Ihre Arbeitsprozesse enorm vereinfachen

Vereinfachen Sie mit VoIP Ihre Telefonie und EDV, lassen Sie Ihr Telefon mittels CTI über den PC steuern oder telefonieren Sie kostenlos über Ihr Virtual Private Network und zwar von und zu jedem Standort Ihres Unternehmens. Damit straffen Sie nicht nur Ihre Prozesse, sondern auch Ihre Kommunikationskosten. HWA-Küttner berät Sie gern!

### Webdesign und Webhosting

Das Internet ist längst nicht mehr das alleinige Herrschaftsgebiet kreativer Designer oder die Spielwiese für angehende Programmierer. Internet-Seiten basieren auf komplexen Content-Management-Systemen und sind oft direkt an die EDV des Unternehmens angebunden. Wenn es um den Erfolg Ihrer Online-Präsenz geht, dann bauen Sie auf einen Partner, der sich mit Ihrer EDV auskennt.

#### Was Sie von uns erwarten können:

- Erstellung Ihrer Website sowie Anbindung an Ihre EDV
- Bereitstellung des eigenentwickelten Content-Management-Systems
- Hosting Ihrer Website



### HWA-Küttner – der effiziente Weg, Ihre Kommunikation zu optimieren!

Von der Auswahl der geeigneten Soft- und Hardware bis zur Installation umfassender VPN-Anbindungen oder der Einbindung von Web-Applikationen in bestehende Strukturen bieten wir unseren Kunden zuverlässige Leistungen. Dabei ist Ihre Zufriedenheit unsere Motivation!

IT-Projekte sind Vertrauenssache. HWA-Küttner wird Ihrem Vertrauen gerecht. Durch zuverlässige, professionelle und erfolgsorientierte Arbeit.



### Funktionaler Online-Auftritt, der auch in Ihre Unternehmens-IT passt

Online-Shop-Systeme, CRM-Anbindungen, Newsletter-Systeme oder einfach zu handhabende Content-Management-Applikationen machen Websites zu wirklich funktionalen Vertriebsinstrumenten. Mit HWA-Küttner wissen Sie das Potenzial des World Wide Web für sich zu nutzen!

### Support und Betreuung

Zur Minimierung des Ausfallrisikos und Gewährleistung eines zügigen Supports beraten wir Sie gerne bezüglich Ihrer individuellen Infrastruktur und finden die für Sie passende Supportlösung – neben Fernwartungslösungen auch unseren 24-Stunden-Service im „Notfall“.

#### Was Sie von uns erwarten können:

- First-, Second-, Third-Level Support
- Remote- und Vor-Ort Wartung für Ihre EDV
- Software-Anpassungen

#### Sicherstellung der Verfügbarkeit und Funktionalität Ihrer IT

Support bedeutet bei HWA-Küttner nicht nur, die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen sicher zu stellen, sondern auch flexibel auf Ihre zukünftigen Anforderungen zu reagieren. Denn Prozesse in Ihrem Unternehmen ändern sich, Technologien werden verbessert oder Erweiterungen sind nötig. Profitieren Sie von unseren ausgezeichneten Services und genießen Sie eine kompetente Rundum-Betreuung.

### Partnerschaften

1&1 Internet AG  
Astaro Preferred Partner  
Microsoft Certified Partner  
Symantec  
Tobit Software Solution Partner

**Mehr Infos oder Kontakt unter:**  
[www.hwa-kuettner.de](http://www.hwa-kuettner.de) oder  
Telefon: +49 721 16 08 09 - 0