

## SERVICE, SUPPORT, BETREUUNG



Nahezu jeder Geschäftsprozess wird heutzutage bei der Ausführung durch die IT unterstützt. Jeder Stillstand kostet Geld und beeinflusst die Effizienz des Unternehmens. Deshalb müssen Fragen der Anwender unverzüglich beantwortet und technische Störungen sofort beseitigt werden. Eine unabhängige und strategisch ausgerichtete EDV-Betreuung hat daher zum Ziel, Ihr Unternehmen auf dem Weg zu mehr IT-Sicherheit zu unterstützen und Ihre IT-Infrastrukturen so zu gestalten, dass Sie jederzeit die volle Kontrolle über ihre Geschäftsabläufe behalten. Das Systemhaus HWA-Küttner bietet Ihnen Lösungen für optimierte und effiziente Geschäftsprozesse!



### **Sicherstellung der Verfügbarkeit und Funktionalität Ihrer IT**

Als Rundum-Dienstleister berät das Systemhaus HWA-Küttner nicht nur über die technischen Aspekte Ihrer EDV, sondern betrachtet auch die kaufmännische Seite. Kenntnisse betrieblicher Prozesse und langjährige Erfahrungen in den Bereichen Beratung, Entwicklung, Support und Training sind in hohem Maße vorhanden.

HWA-Küttner bietet individuelle Beratung seiner Kunden und maßgeschneiderte Lösungen in folgenden **Leistungsbereichen:**

- First-, Second- und Third-Level-Support
- Remote- und Vor-Ort-Wartung für Ihre EDV
- Notfallservice: 24/7-Support (24-Stunden-Service an 7 Tagen der Woche)
- Netzwerk-Security: Betreuung und Wartung im Bereich Firewall, Viren- und Spam-schutz
- Backup-Lösungen: Konzeption, Implementierung, Überwachung, Datenrettung
- Schulungen der Mitarbeiter
- Umfassendes Consulting für Ihre Geschäftsprozesse: Strategieberatung, Aufzeigen von Lösungsmodellen und Möglichkeiten zur Umsetzung, konkrete Handlungsempfehlungen / Massnahmenkatalog
- Investitionsplanung und Absatzfinanzierung



## SERVICE, SUPPORT, BETREUUNG

Der umfassende Support von HWA-Küttner stellt sicher, dass Sie nicht nur im **Akutfall** schnelle Hilfe erhalten und Ihre laufenden **Wartungsarbeiten** überwacht und durchgeführt werden. Unsere professionelle Beratung schließt die **Strategieplanung** und damit die kontinuierliche Optimierung bestehender Lösungen mit ein. Sie gewinnen einen Überblick über Ihre Unternehmensstruktur und erhalten konkrete **Handlungsempfehlungen** für optimierte und effiziente IT-Geschäftsprozesse. Somit bleiben Sie flexibel für zukünftige unternehmensinterne Anforderungen und technologische Entwicklungen und sichern Ihren langfristigen Erfolg.

Service bedeutet bei HWA aber auch, dass wir nicht nur darüber beraten, **ob** und **welche** neue Technologien für Ihr Unternehmen sinnvoll sind, sondern auch **wie** sie angeschafft werden können. Wir bieten Ihnen verschiedene Finanzlösungen an, um Sie beim Erwerb Ihrer IT-Investitionen zu unterstützen. Denn mit der richtigen Finanzierung können Sie Ihre Gesamtkosten von der Anschaffung über Support und Updates bis zur Entsorgung reduzieren und vermeiden gleichzeitig, dass Ihre Technologie veraltet.

### Die Vorteile für Sie:

- Ständige Erreichbarkeit durch eigene Hotlineschaltung
- Kurze Reaktionszeit
- Viele Probleme sind durch Fernwartung schnell zu lösen
- Geschultes Personal
- Ein Ansprechpartner, der Ihre Strukturen kennt
- Flexibilität für zukünftige Entwicklungen
- Unabhängiger Berater, der Sie ganzheitlich berät



Abgestimmt auf Ihre Anforderungen bieten wir Ihnen verschiedene **Vertragsvarianten** an. Diese unterscheiden sich hinsichtlich **Verfügbarkeit, Reaktionszeit und Serviceumfang**. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen und unverbindlichen Gespräch über die



verschiedenen Möglichkeiten. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Unter Berücksichtigung Ihrer bestehenden IT-Strukturen zeigen wir Ihnen die erforderlichen Support-Maßnahmen für Ihr Unternehmen auf – von der schnellen Hilfe im Notfall bis zur regelmäßigen Wartung, von notwendigen Upgrades bis zur umfangreichen Komplett-Beratung inklusive Finanzierungsmöglichkeiten - und finden die für Sie passende Support-Lösung!

**Sascha Falkowski**, Vertriebsleiter

Mehr Infos und Kontakt unter:

**Systemhaus HWA-Küttner e.K.**

Stephanienstraße 57

76133 Karlsruhe

Fon: +49 721 160809-0

Fax: +49 721 160809-69

info@hwa-kuettner.de

[www.hwa-kuettner.de](http://www.hwa-kuettner.de)

### HWA-Küttner bietet Ihnen Support-Lösungen für optimierte und effiziente IT-Geschäftsprozesse!

Vom täglichen Support über den laufenden Wartungsservice bis zum umfassenden Consulting bieten wir unseren Kunden zuverlässige Leistungen. Dabei ist Ihre Zufriedenheit unsere Motivation!